

fxhosting.hu - általános szerződési feltételek

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely fizetési kötelezettséggel jár. A megrendelésre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

A szerződés a megrendelő űrlap kitöltésével (online) és a Megrendelés elküldése gombra való kattintással kerül megkötésre.

Szolgáltatás üzeme

A szolgáltatás megrendelése és kifizetése után a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat biztosítja, azáltal, hogy a hozzáféréseket és a szükséges információkat az Előfizető részére e-mailben elküldi / belépési lehetőséget biztosít az ügyfélkapun keresztül. A szolgáltatás tárgya, az Általános Szerződési Feltételek tartalma

1. **Bencsik György Gábor EV.** (nyilvántartási szám: 38025280) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és az általános szerződési feltételekben foglalt feltételek szerint.

2. **A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**
 - a. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,9%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások a vis major és az esetleges 3. fél által a szolgáltatás megbénítására irányuló támadások.
 - b. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani.
 - c. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételehez, kivéve harmadik fél oldali rendszerhez.
 - d. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgydőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgydőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.
 - e. A Szolgáltató vállalja, hogy általános témákban történő ügyfélszolgálati kérdésekben 24, technikai, valamint rendszergazdai témában 72 órán belül reagál.
 - f. A Szolgáltató azonnali hatállyal, felfüggesztheti vagy törölheti Előfizető szolgáltatását, amennyiben Előfizető a 3/h pontban foglaltakat megsérti. Előfizető ebben az esetben nem igényelheti a szolgáltatási díj visszatérítését.
 - g. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:

- i. Tilos a web tárterületen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
 - ii. Tilos a web tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;
 - iii. Tilos a web tárterületen keresztül kéretlen reklám célú e-mailek küldése (SPAM) valamint más felhasználók zaklatása;
 - iv. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése;
 - v. Tilos a tárhelyhez kapcsolódó hozzáférési adatok (cPanel belépési adatok, fájlrendszer hozzáférés nyilvánosságra hozása, mysql jelszavak publikálása stb.) harmadik félnek való kiadása;
 - vi. Tilos hírlevél rendszeres kiküldése a szolgáltató engedélye nélkül;
-
- h. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok, beleértve e-mail, ftp stb., elvesztéséből származó károkért. Az Előfizető az adatokat saját felelősségére tárolja a szervereken.
 - i. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.
 - j. A Szolgáltató jogosult az Előfizető érdekeinek csorbulása nélkül, a szerződés megkötésekor a szolgáltatás paramétereinél nem rosszabb minőségű szolgáltatás ellenében adatait és a szolgáltatás teljesítését harmadik fél részére átadni.
 - k. A Szolgáltató jogosult módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban köteles tájékoztatni az Előfizetőt emailben, a módosítás előtt legalább két héttel. Előre kifizetett szolgáltatás díja nem módosítható.
 - l. A Szolgáltató fenntartja magának jelen ÁSZF egyoldalú, előzetes tájékoztatás nélküli módosítását, melyet a honlapján köteles közzétenni.
 - m. Szolgáltató jogosult Előfizető szolgáltatását felfüggeszteni és az Előfizető Szolgáltató szerverein tárolt adatait törölni, amennyiben Előfizető 7 (hét) napon belül nem rendezi függő tartozását.

3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- a. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- b. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- c. Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások

korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adóssághajtó társaságnak.

- d. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül Szolgáltatónak bejelenteni.
- e. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.
- f. Tilos a Szolgáltató nevének/hírnevének csorbítása.
- g. Az Előfizető nem adhatja tovább a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat.
- h. Az Előfizető elfogadja, hogy
 - i. Nem futtathat IRCD vagy daemon típusú alkalmazásokat.
 - ii. Nem futtathat IRC-vel azonos működéssel rendelkező programot.
 - iii. Nem futtathat bittorrent alkalmazásokat vagy klienst.
 - iv. Nem vehet részt bármiféle fájl cserélő tevékenységben.
 - v. Nem futtathatja az alábbi oldalakat, tartalmakat, programokat, alkalmazásokat:
 - Videómegosztó oldalak
 - Torrent oldalak
 - Aukciós oldalak
 - IRC scriptek, botok
 - Proxy script, Anonymizer
 - Warez oldalak
 - Képmegosztó oldal
 - AutoSurf/PTC/PTS/PPC oldalak
 - Portscanner, bruteforce scriptek
 - Spam scriptek
 - Banner kiszolgálók (kereskedelmi jellegű banner kiszolgálók)
 - Fájlmeosztó oldalak
 - MUDs/ PGs/PPBGs
 - Gyűlöletkeltő/Rasszista tartalmak
 - Illegális oldal népszerűsítési tevékenységek
- i. Az Előfizető jogosult a szolgáltatás havidíját kreditként igényelni, amennyiben a szolgáltatás elérhetősége nem érte el az adott hónapban a vállalt százalékot. A szolgáltatás díjának kreditként való igényléséhez a Szolgáltató honlapon megadott e-mail címére kell írni 15 napon belül egy kérést, melyet elbírálva a szolgáltató a biztosított 1 hónapot jóváírhatja.

4. **A szerződés hatálya**

- a. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Megrendelésben és kifizetés szerint meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.
- b. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- c. A Szerződés felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

5. Domain megrendelésre vonatkozó rendelkezések

- a. Új .hu domain megrendelése esetén a .hu domain regisztrációja akár dokumentumok nélkül is elindítható. Amennyiben az adatok megerősítése szükséges, a .hu domain nyilvántartó bekérheti a regisztrációhoz tartozó dokumentumokat. A dokumentumok pótlására 14 nap áll rendelkezésre, - amennyiben 14 nap elteltével nem érkeznek meg a regisztrációhoz tartozó dokumentumok, az igényt töröljük. A dokumentumok hiányából adódó törlés esetén a regisztrációs díjként megfizetett összeg visszatérítésére nincs lehetőség – azt adminisztrációs díjként számoljuk el.
- b. .hu domain átregisztráció esetén

6. Elállási, felmondási jog

- a. A megrendeléssel az előfizető kifejezett, előzetes beleegyezését adja, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését a Szolgáltató azonnal kezdje meg, melyet a Szolgáltató számára elektronikus levélben elküldött belépési adatokkal valósít meg, ezzel lemond a 45/2014 29. §-ban foglaltak szerint a 45/2014 20. § alapján történő felmondási jogáról.

7. Vis major

- a. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hackertámadások, jogosulatlan hozzáférések stb.
- b. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

Budapest, 2016. 03. 13.